



ประกาศ สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- ๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม
 - ๑.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึงสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ที่อยู่ ๑๑๒๓ หมู่ ๑ ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๒๐
 - ๑.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘ ๕๕๑ ๕๖๑
 - ๑.๔ ทางโทรสาร หมายเลข ๐๓๘ ๕๕๑ ๖๖๖
 - ๑.๕ ทาง E-mail : panomsarakham@police.p2.go.th
 - ๑.๖ เว็บไซต์ : <http://phanomsarakham.chachoengsao.police.go.th/>
 - ๑.๗ ทาง Facebook เพจสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม
 - ๑.๘ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล
 - ๑.๙ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑
 - ๑.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องและเข้าระบบสำคัญ
 - ๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา
 - ๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
 - ๒.๔ จัดตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
 - ๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดให้สั่งยุติเรื่องและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ กรณีมีมูลกระทำผิดให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน
- ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจหรือบุคคลากรในหน่วยงานให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สถานีตำรวจภูธรพนมसारคาม รายงานผลการตรวจสอบกลิ่นกรองและความคืบหน้าการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงานแก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

พันตำรวจเอก



(พิสิษฐ์รัช นาคชัยวัฒนา)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพนมसारคาม

สารบัญ

ข้อมูลที่เผยแพร่	หน้า
คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม	○
๑. หลักการและเหตุผล	
๒. วัตถุประสงค์	○
๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	○
๔. การร้องเรียน/เบาะแส	○
๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	○
๖. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	○
๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	○
๘. การรับและตรวจสอบขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	○

ผนวก

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	○
แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร. ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖	○
แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย ตาม กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๔๗	○
ประกาศสถานีตำรวจภูธรพนมสารคามมาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต	○
ประกาศสถานีตำรวจภูธรพนมสารคามมาตรการจัดการเรื่องทุจริต	○

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติ

มิชอบสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบการส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต ด้วยการร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ ที่วางไว้เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงาน นำไป สู่ค่าดัชนีการรับรู้ เรื่อง การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในส่วนของการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ คือ การป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และแสดง หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่หรือเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับกับการสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เรงรัด กำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คຸ້ມครองคຸ້ມจຣຍຣຣມ ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคຸ້ມครองจຣຍຣຣມกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการคຸ້ມครองจຣຍຣຣມเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๔.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม

๔.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ที่อยู่ ๑๑๒๓ หมู่ ๑ ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๒๐

๔.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘ ๕๕๑๕๖๑

๔.๔ ทางโทรสาร หมายเลข ๐๓๘ ๕๕๑๖๖๖

๔.๕ ทาง E-mail : panomsarakham@police.p2.go.th

๔.๖ เว็บไซต์ : <http://phanomsarakham.chachoengsao.police.go.th/>

๔.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม

๔.๘ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๔.๙ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติ มิชอบ

๕.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๕.๒ ระบุ วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๕.๓ ระบุช่องทางติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๕.๔ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูลมีข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชี้แจงเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสอบสวนได้

๕.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อและการสอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิดได้จนกว่าคดีความจะยุติ

๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติ มิชอบ



๗.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

๗.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ส่งเรื่องให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงข้อเท็จจริง

๗.๔ ผู้บังคับบัญชา จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๗.๕ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งยุติเรื่องและเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ภายใน ๑๕ วัน

๗.๖ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งดำเนินการทางวินัย และเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินการรับและติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบที่ได้รับ ผ่านช่องทางต่าง ๆ มีกำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๒.	ทางไปรษณีย์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๓.	ทางโทรศัพท์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๔.	ทางโทรสาร	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๕.	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม		
๖.	ทางเฟซบุ๊กและเพจสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม		

สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเนื่องจากเป็นการดำเนินคดี ตามวินัยและ
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาให้ข้อมูลด้วยความเป็นจริง ทางสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม อาจสอบถาม
ข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านในการยืนยันและปฏิบัติให้มี ความเป็นธรรมถูกต้องตามกฎหมาย

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๒. วันที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๓. หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๔. ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....
.....
.....

๕. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิด.....

สังกัด / ฝ่าย.....

๖. ประเภทลักษณะความผิด

กำหนดบิดเบือน ระเบียบแบบแผน โฉมหน้า ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

กลั่นแกล้ง บังคับ ช่มชู้ หน่วงเหนี่ยว หรือหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง

ละเว้นการกระทำในการที่ต้องปฏิบัติ ตามเวลา สถานที่ ที่ได้รับมอบหมาย

ยกยอก เบียดบังซึ่งทรัพย์สิน เวลาปฏิบัติงานของราชการ

ผลประโยชน์ร่วมในกิจกรรมบางประเภทที่สามารถใช้อำนาจหน้าที่ของตน บันดาลประโยชน์

หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นเท็จ

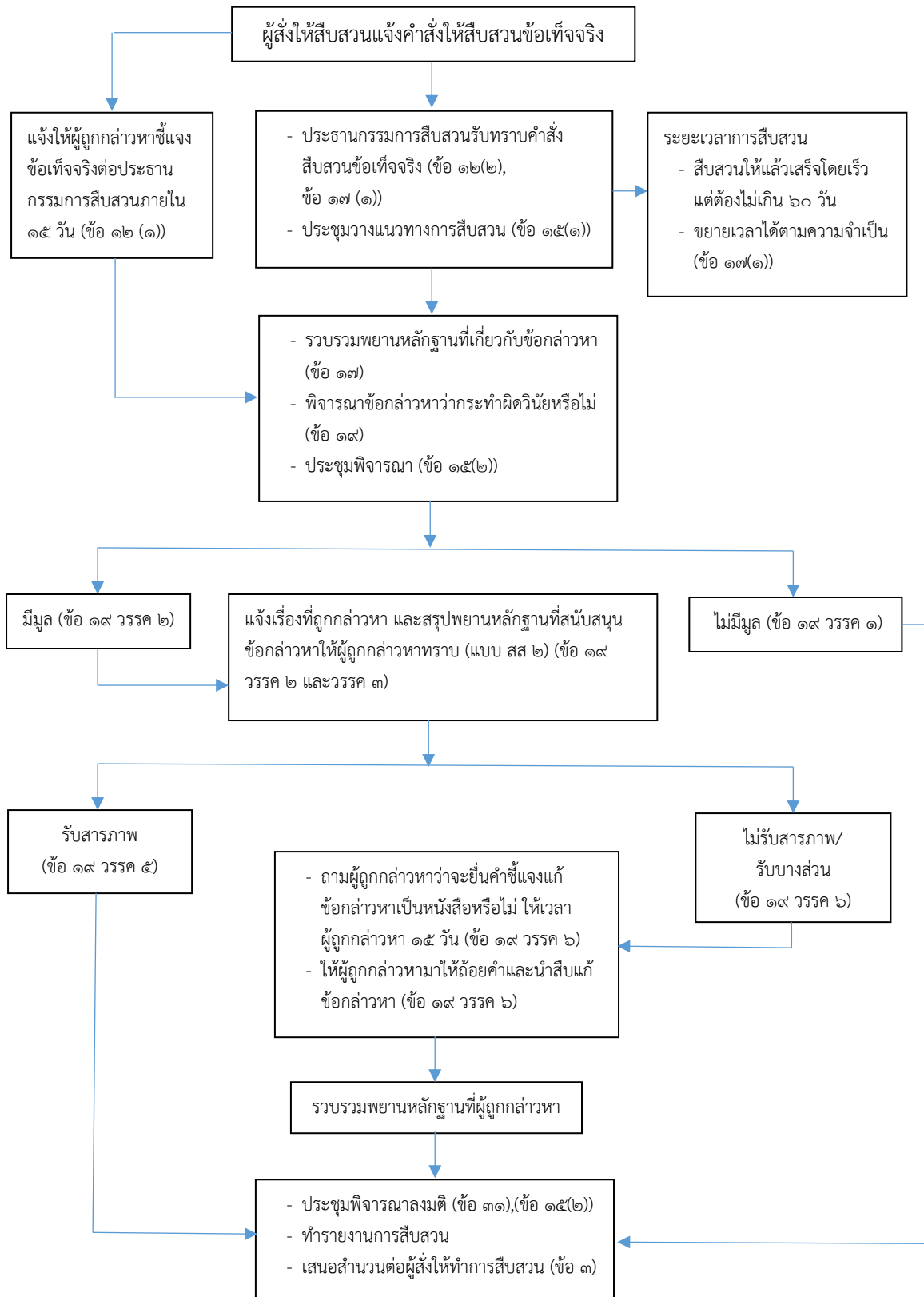
๗. พยานหลักฐาน (เช่น ภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว วัตถุ)

.....
.....
.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

รับเรื่อง.....

วันที่รับเรื่อง.....



- รวมระยะเวลาสอบสวน ๑๘๐ วัน
- ขยายเวลาได้ตามความจำเป็นในแต่ละขั้นตอน ครั้งละไม่เกิน ๖๐ วัน (ข้อ ๑๕)
- หากสอบสวนไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน ประธานต้องรายงานเหตุให้ผู้สั่งตั้งกรรมการทราบ เพื่อติดตามเร่งรัด (ข้อ ๑๕)

๑
ประธานกรรมการรับทราบคำสั่ง (ข้อ ๖ (๒))

๒
- ประธานวางแนวทางการสอบสวน (ข้อ ๑๒, ๑๓)
- แจ้งและอธิบายข้อกล่าวหาให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ (สว.๒) (ข้อ ๑๗)

๑๕ วัน
ข้อ ๑๕ (๑)

๖๐ วัน
ข้อ ๑๕ (๒)

๓
- รวบรวมพยานหลักฐานข้อที่กล่าวหา
- ประชุมพิจารณาพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อกล่าวหา (ข้อ ๑๘) องค์กรประชุม (ข้อ ๑๓)

ไม่รับ/รับบางส่วน
(ข้อ ๑๗ ว.๕)

๑๕ วัน
ข้อ ๑๕ (๓)

มีมูล
(ข้อ ๑๘ ว.๒)

๔
- แจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ (สว.๓) (ข้อ ๑๘ ว.๒ ว.๓)
- ถามความประสงค์ว่าจะยื่นคำชี้แจงแก้ข้อกล่าวหาเป็นหนังสือหรือไม่ (๑๕ วัน) (ข้อ ๑๘ ว.๔)
- ต้องให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาให้ถ้อยคำเพิ่มเติมทั้งนำสืบแก้ข้อกล่าวหา (โดยเร็ว) (ข้อ ๑๘ ว.๔)

ไม่มีมูล
(ข้อ ๑๘ ว.๑)

๖๐ วัน
ข้อ ๑๕ (๔)

รับสารภาพ
(ข้อ ๑๗ ว.๔)

แจ้งว่าผิดวินัยกรณีใด

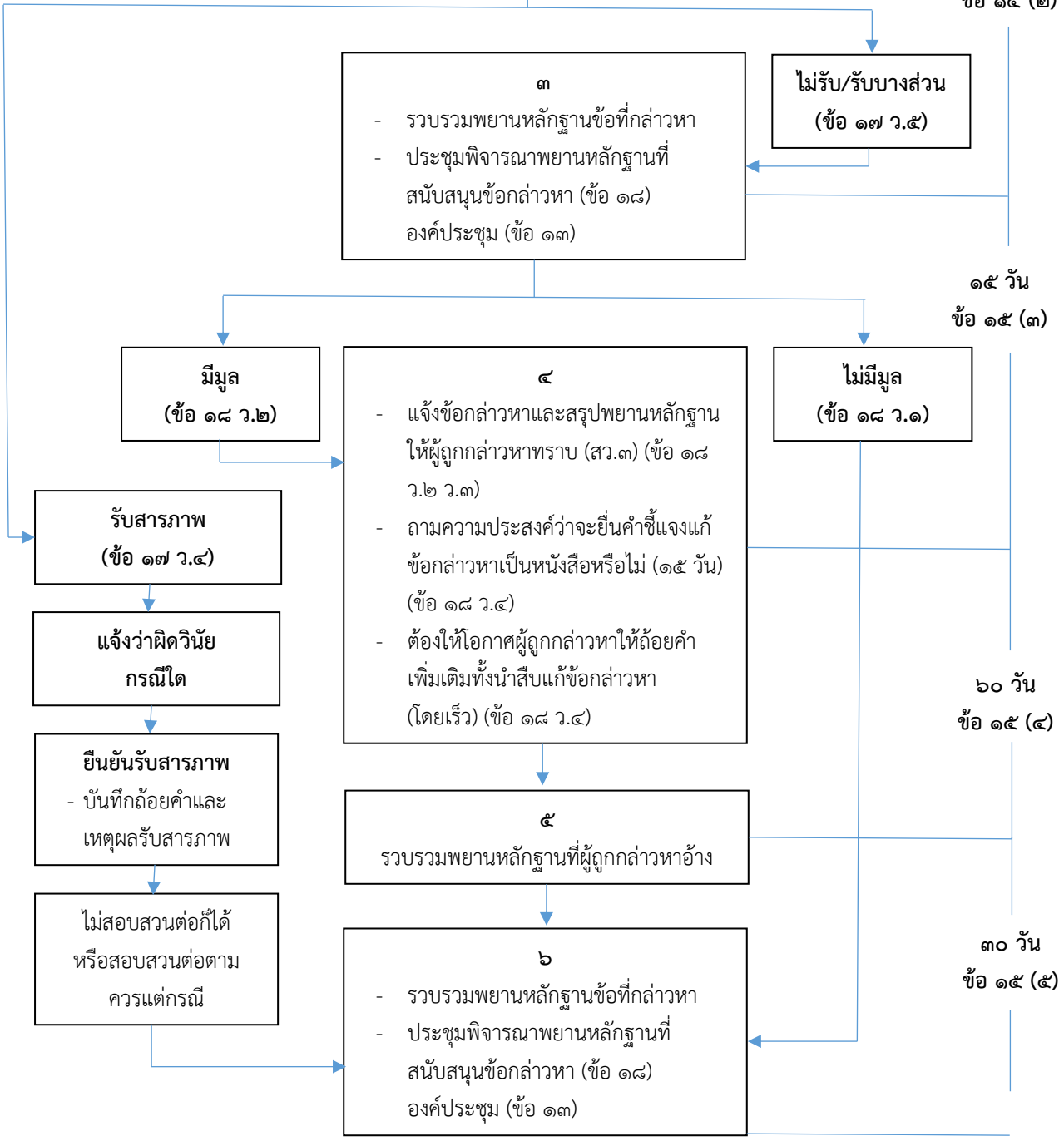
ยืนยันรับสารภาพ
- บันทึกถ้อยคำและเหตุผลรับสารภาพ

ไม่สอบสวนต่อก็ได้ หรือสอบสวนต่อตามควรแต่กรณี

๕
รวบรวมพยานหลักฐานที่ผู้ถูกกล่าวหาอ้าง

๓๐ วัน
ข้อ ๑๕ (๕)

๖
- รวบรวมพยานหลักฐานข้อที่กล่าวหา
- ประชุมพิจารณาพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อกล่าวหา (ข้อ ๑๘) องค์กรประชุม (ข้อ ๑๓)





ประกาศ สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบในส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพตติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคาม หรือถูกกลั่นแกล้งจากผลการให้ข้อมูล หรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพตติมิชอบของหน่วยงานและข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม จึงขอประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคาม หรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคาม หรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูล หรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพตติมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียนให้ถือเป็นความลับทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อ ผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอก และผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับทางราชการให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่น ที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ข้าราชการต่างสังกัด หรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ หากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้แจ้งเบาะแสรีบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ดำเนินคดีทางอาญา ให้งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่คุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้รายงานตามลำดับขั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

(ข) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยร้ายแรงให้ตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินการทางอาญา

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม นำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบเพื่อใช้ดุลพินิจตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน


๓.๔ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นพิเศษ

๓.๕ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุมคามหรือถูกกั้นแกลงทางสื่อมิได้กระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการ เจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อ นั้น ๆ ลงพิมพ์หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับหนังสือหากไม่ดำเนินการ ผู้ถูกคุมคามหรือถูกกั้นแกลงมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

พันตำรวจเอก


(พิสิษฐ์ช นาคชัยวัฒนา)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพนมสารคาม